Концепции

Концепции wiSLA

Узел (host / service)

Объект мониторинга в инвентаре: сервер, устройство или логический сервис. Имеет интерфейсы, шаблоны, макросы, статус, метрики и события.

Канал

Сервис канального мониторинга между двумя зондами. На канал вешают **один профиль измерений** (ICMP *или* UDP *или* TCP+HTTP), а не весь каталог: пробы конкурируют за путь и портят SLA.

Как выбрать набор: Профили каналов. Кто может быть зондом: SLAMon ≥ 1.14.10.

Шаблон

Набор item'ов, триггеров, LLD и макросов, который применяется к узлу или каналу. Ускоряет типовой мониторинг (OS, ICMP, SNMP…). Для канала шаблон = тип пробы (P-Test, HTTP, traceroute…).

Агент

Процесс `wisla-wiprobe-agent` на хосте: heartbeat, метрики, опционально channel jobs, remote update.

Item / метрика

Единица сбора (ключ, интервал, тип collector: agent или server). Значения хранятся в ClickHouse и показываются на обзоре.

Триггер / Problem

Условие на метриках. При срабатывании создаётся **Problem** в `/events`. Операции по проблеме (открытие, взятие, снятие) кормят воркфлоу уведомлений. Keep-alive проблему не дублирует.

LLD

Низкоуровневое обнаружение: динамические item’ы (диски, интерфейсы…) на основе prototypes шаблона.

Maintenance

Окно обслуживания узла: подавляет новые проблемы и связанные уведомления.

SLA и индекс здоровья (ИЗ)

- **SLA** — готовность (доля времени UP) за период; считается из рядов метрик.
- **ИЗ** — мгновенный score узла по CPU/памяти/ICMP/агенту; история — только после снимков на сервере.

Где смотреть в UI, API и какой код править: SLA и индекс здоровья.

Дашборд

Персональная раскладка виджетов (KPI, топы, проблемы, графики). Режим полного экрана прячет меню и шапку; заголовки виджетов — по наведению.

Аудит

Журнал значимых действий и security-событий для расследований и compliance.

Безопасность (ИБ)

Контроли доступа и аудита продукта: роли (включая INFOSEC), MFA, lockout, SIEM, LDAP.
Обзор и формулировки для клиента: Безопасность; план усиления: Roadmap ИБ.
