Обзор для клиента

wiSLA 6 — материалы для клиента (пресейл)

Краткий обзор продукта, перечень возможностей и готовый текст для письма клиенту. Для ИБ-формулировок см. Безопасность. Для терминов — Концепции.

Что есть «из коробки»

Артефакт	Где	Для чего
Документация	`/docs/` (Docusaurus)	Пользовательская + админская; можно дать ссылку на стенд
Безопасность для пресейла	security.md	Готовые формулировки «что говорить клиенту» по ИБ
Калькулятор сайзинга	Калькулятор сайзинга	KE, retention, топология; есть **экспорт в PDF**
Каталог шаблонов	Golden templates DoD	61 golden template (59 Supported) — технический DoD, не маркетинг, но подтверждает глубину мониторинга
Чеклист требований клиента	client-requirements-gap-analysis · PDF	Сопоставление обязательных требований заказчика с wiSLA 6 (есть / частично / нет)
Эпики wiSLA VI	wisla6-vi-epics-what-exists · PDF	Что уже есть по OTel, единой топологии и цифровому опыту

Что можно выслать клиенту прямо сейчас

1. **Ссылку на демо** + короткий walkthrough по порталу (или screencast).
2. **Краткий one-pager** — раздел Готовый текст для письма ниже.
3. **Ссылку на docs** — Концепции, Быстрый старт, Безопасность.
4. **PDF из калькулятора сайзинга** — если обсуждаете объём (KE, retention).
5. **PDF по эпикам wiSLA VI** — что уже есть (OTel, топология, цифровой опыт).

Позиционирование

wiSLA 6 — единый портал мониторинга инфраструктуры и доступности услуг: инвентарь, метрики, SLA, события и эскалации в одном окне (без «зоопарка» poller + Grafana + Grafana + CMDB + ITSM).

- **Проблема:** инвентаризация, доступность и каналы реакции разорваны между wiSLA, Prometheus, Grafana, CMDB, ITSM и мессенджерами.
- **Решение:** полный контур в одном окне — инвентарь ⟶ доступность и SLA ⟶ каналы реакции.
- **Эффект:** минуты вместо недель на онборд; один портал вместо зоопарка; ноль прыжков «куда эскалировать».

Перечень возможностей

Инфраструктура (гибкость уровня enterprise-мониторинга)

- Агенты **Linux / Windows** с удалённым обновлением флота и эталоном конфигурации
- Шаблоны с макросами и кнопкой **«Настроить»** (без YAML с нуля)
- Импорт и runtime шаблонов wiSLA (items, LLD, triggers, preprocessing) — YAML / JSON / XML
- Коллекторы: SNMP, HTTP / JMX / ODBC-опросы, SNMP trap, syslog
- **Каталог из коробки:** ОС, СУБД, Docker, сеть (Cisco / MikroTik / Huawei / Juniper…), middleware (Apache, RabbitMQ, ClickHouse, Proxmox, HAProxy, OpenSearch, Redpanda, Tomcat и др.) — см. Golden templates DoD
- **Редактор своих шаблонов узлов** — node-templates-builder

Онбординг и автоматизация

- **Обнаружение** ICMP / SNMP / TCP + **Action Flows** («найти ⟶ сразу в мониторинг»)

Доступность и SLA

- **Индекс здоровья** + **SLA за период** + пороги на одном экране
- **Канальный мониторинг** (ICMP / HTTP / TLS / traceroute) между зондами — Профили каналов
- **Карта сети** и **топология** — maps

Реакция на инциденты

- Problems, ack / bulk, **воркфлоу уведомлений** (email, Telegram, webhook) — workflows
- **Дашборды** — свои виджеты + интеграция Grafana — dashboard

Корпоративный контур

- Роли: **ADMIN / OPERATOR / VIEWER / INFOSEC**

- **LDAP / AD**, **OIDC SSO**, **MFA**, аудит с hash-chain, SIEM — security.md
- **Масштаб:** от пилота до 10 000–100 000 КЕ (NAT, HA, георезерв) — см. калькулятор сайзинга

Про «гибкость шаблонов и LLD»

Это не только маркетинг — в продукте заложено:

- **wiSLA export-compatible runtime** — items, LLD, triggers, preprocessing, import YAML / JSON / XML — zabbix-template-runtime
- **Template Builder** + golden catalog с UI «Настроить» для кредов
- `GET /api/v1/services/{id}/unsupported-features` — честно показывает, что ещё не поддерживается (не «тихий no-op») — zabbix-compatibility-matrix

Для технически подкованного клиента можно приложить ссылку на матрицу совместимости (внутренняя docs, не для всех).

Готовый текст для письма клиенту

> **wiSLA 6** — единый портал мониторинга инфраструктуры и доступности услуг: инвентарь, метрики, SLA, события и эскалации в одном окне (без «зоопарка» poller + Grafana + Grafana + CMDB + ITSM).
>
> **Ключевые возможности:**
>
> **Инфраструктура (гибкость уровня enterprise-мониторинга):**
>
> - Агенты Linux/Windows с удалённым обновлением флота
> - Шаблоны с макросами и кнопкой «Настроить» (без YAML с нуля)
> - Импорт и runtime шаблонов wiSLA (items, LLD, triggers, preprocessing)
> - SNMP, HTTP/JMX/ODBC-опросы, SNMP trap, syslog
> - Каталог из коробки: ОС, СУБД, Docker, сеть (Cisco/MikroTik/Huawei…), middleware (Apache, RabbitMQ, ClickHouse, Proxmox и др.)
> - Редактор своих шаблонов узлов
>
> **Онбординг и автоматизация:**
>
> - Обнаружение ICMP/SNMP/TCP + Action Flows («найти ⟶ сразу в мониторинг»)
>
> **Доступность и SLA:**
>
> - Индекс здоровья + SLA за период + пороги на одном экране
> - Канальный мониторинг (ICMP/HTTP/TLS/traceroute) между зондами
> - Карта сети и топология
>
> **Реакция на инциденты:**
>
> - Problems, ack/bulk, воркфлоу уведомлений (email, Telegram, webhook)
> - Дашборды (свои виджеты + интеграция Grafana)

> **Корпоративный контур:**
>
> - Роли (ADMIN / OPERATOR / VIEWER / INFOSEC)
> - LDAP/AD, OIDC SSO, MFA, аудит с hash-chain, SIEM
> - Масштаб: от пилота до 10 000–100 000 КЕ (NAT, HA, георезерв)
>
> Могу организовать **демо на стенде** (живой портал + docs) или прислать **оценку по сайзингу** под ваш объём.

Чего пока нет

Нет	Комментарий
Готового **PDF-брошюры / PPT** в репозитории	Можно собрать из этого документа + screencast демо
Отдельного **commercial one-pager** в marketing-формате	Можно собрать из этого документа + PDF сайзинга
Публичного **landing page** продукта	Демо и docs — на стенде заказчика / пилота

Практический next step

Если есть доступный стенд (альфа / демо):

1. Дать ссылку на демо-портал и `/docs/`.
2. Предложить **30-минутный walkthrough** по цепочке: *обнаружение* → *шаблон* → *SLA* → *событие* → *воркфлоу*.
3. При обсуждении объёма — калькулятор сайзинга с экспортом PDF.

Это сильнее любого PDF без живого показа.
