wiSLA 6.1.3 Выпуск релиза

- [wiSLA 6.1.3] Release Note

[wiSLA 6.1.3] Release Note

Что нового

Выпуск расширяет отчёты: готовые виды, конструктор и формирование по расписанию. В мониторинге появились IT-услуги и пользовательские проверки, обзор узла собран вокруг графиков и показателей, а у организации может быть свой администратор.

Отчёты

Отчёт считается по выбранной области и периоду. В мастере доступны виды:

- **Доступность объектов** — готовность с учётом окон обслуживания;
- **По SLI** — индекс здоровья по шаблону;
- **По сетевым показателям** — интерфейсы, Wi-Fi и доступность узла по ICMP;
- **События** — проблемы, которые пересекают период;
- **Доступность услуги** — договорной расчёт IT-услуг;
- **Надёжность** — инциденты, MTTR и MTBF;
- **Утилизация** — загрузка процессора, памяти и диска.

Рядом с цифрами видно сравнение с предыдущим таким же периодом. Рост трафика показан как изменение объёма, без оценки «лучше» или «хуже». Если в области есть IT-услуги, календарь их SLA задаёт часы, которые графики сетевых показателей считают рабочими: бегунок **Время просмотра** и кнопка **Только будни**.

Вкладка **Конструктор** собирает отчёт из блоков этих видов и короткого пояснения. Предпросмотр можно открыть до сохранения. Готовый прогон лежит в **Сформированные**. Если статус **Ошибка**, по строке открывается сообщение и рекомендация, что делать дальше.

Расписание определения — **час, сутки, неделя, месяц или квартал**. Когда прогон готов, рабочий процесс с блоком **Отчёт готов** может отправить уведомление.

В **По сетевым показателям** на графиках видны трафик, скорость, сигнал и смены точки доступа. Имена сетей и подключений, в том числе с апострофом, совпадают с именами на узле. Канальные пробы в этот вид не входят.

IT-услуги

На вкладке **IT-услуги** в **Мониторинге** оператор собирает услугу из объектов и вложенных услуг. У участника есть роль **Влияет** или **Диагностика** и вес. **Влияет** входит в расчёт SLA, диагностика — нет.

В политике SLA задаётся календарь: рабочие часы или **Произвольный режим**, когда в процент не входят интервалы без данных. Сводка за период считается на карточке. Тот же расчёт открывается отчётом **Доступность услуги**.

На **Топологии сети** в меню объекта есть список **IT-услуга**. Выбранная услуга оставляет яркими свой состав и связи между ними.

Пользовательские проверки

В **Добавить объект** появился тип **Пользовательские проверки**. Место исполнения — **На агенте** или **С системы (без агента)**: скрипт на хосте либо запрос по SSH, HTTP, SNMP, SQL или LDAP. Метрики и пороги задаются в карточке. Скрипт можно написать свой или взять **Из библиотеки**.

Проверить сейчас запускает опубликованную версию. На агенте такие проверки включает администратор. У типа стоит метка **Beta**: состав и поведение ещё могут уточняться.

Обзор узла

В шапке — сводка по узлу и блок **Все сведения об узле**. Дальше вкладки **Графики**, **Показатели** и **LLD**. Период — **Час**, **День**, **Неделя**, **Месяц** или **Произвольно**. Смена периода возвращает шкалу к выбранному окну, а границы графика истории совпадают с этим окном.

На **Показателях** копия шаблона операционной системы показывает те же метрики узла, что исходный шаблон, включая имя системы. Заполнение диска входит в индекс здоровья по тому разделу, на котором сработал порог. Для MySQL и MariaDB по ODBC состояние сервиса следует за проверкой доступности.

У узла только с источником **Server** в правке остаётся этот источник. **Настроить** открывает шаг **Параметры**, если учётные данные ещё не заданы. При повторном открытии видны сохранённый профиль доступа и **Отвязать профиль**.

В списке объектов есть столбец **Владелец**, фильтр по организации и поиск по имени владельца. Пустой владелец подписан «Не назначен».

События

Связанные проблемы на одном узле можно отметить как корневую и её симптомы. Пока корневая открыта, симптомы не дублируются отдельными строками ленты.
Фильтр **Корневые** оставляет вероятные причины. Совпадение по времени само по себе первопричину не доказывает.

В панели **История проблемы**, блок **Контекст проблемы**, кнопка **История** открывает график метрики, по которой сработал порог.

Шаблоны

Встроенные шаблоны узлов подписаны по-русски: имена, описания, метрики, триггеры и текст новых событий. Ключи метрик не меняются. Закрытое событие сохраняет заголовок, с которым оно было открыто.

Применить шаблон узла добавляет один шаблон сразу к нескольким целям: в **Агентах мониторинга**, в **Шаблонах** и в списке объектов. Уже связанные шаблоны сохраняются. Перед применением видно, сколько узлов будет затронуто.

Если при снятии шаблона выбран режим **Удалить строки и закрыть связанные проблемы**, связанные проблемы закрываются вместе с этой конфигурацией.

В **Обнаружении** окно **В мониторинг** открывает выбор шаблонов тем же каталогом, что и создание узла. Для сетевого оборудования на шаге действий есть сценарий **SNMP → шаблон → мониторинг**.

Агенты мониторинга

В мастере установки на шаге групп можно указать необязательный тег: **Имя** и **Значение**, как в карточке агента. Тег записывается при первой регистрации.

В каталоге агент 2.1.4. Имена Wi-Fi и подключений читаются целиком, в том числе с апострофом. Более ранние сборки в **Обновлении агентов мониторинга** отмечены статусом **Устарел**.

Приём trap и syslog настраивается в **Настройках**, раздел **Сбор и хранение**, карточка **Приём trap / syslog**: версии, community и порт без перезапуска сервера. На узле включается **Принимать SNMP traps**. Предупреждение об отсутствии сбора SNMP на Windows открывается, когда сбор не идёт заданный в шаблоне интервал.

В **Настройках** кнопка **Тест** на карточке **Почта (SMTP)** называет сбой шифрования, если сервер не поднимает SSL или обязательный STARTTLS. Статус интеграции Grafana учитывает, может ли token обновлять источники данных.

Аудит и доступ

Роль **Администратор организации** ведёт пользователей, сессии и профили доступа своей организации. В меню у этой роли пункт **Доступ**. Приглашение с экрана пользователей уходит одним письмом.

Вход через LDAP назначает роль родительской группы, если учётная запись состоит только во вложенной группе, а в карте указана родительская.

Установка

Для администратора поддерживается установка одной копии в Kubernetes. В этот сценарий входят резервное копирование, восстановление с проверкой и сбор диагностики.