[wiSLA 6.1.2] Release Note

Что нового

В выпуске появился конструктор отчётов с расписанием и просмотром прогона. Обзор узла, канала связи и доступности услуги показывает текущие показатели в одном оформлении. Уточнены карточка SNMP-узла, обнаружение, шаблоны, информационная панель и работа с агентами.

Отчёты

В **Отчётность → Отчёты** можно задать определение, поставить его на расписание и открыть готовый прогон. На экране **Мониторинг** вкладка **IT-услуги** собирает состав услуги отдельно от сетевой группы — эту услугу можно взять в область отчёта.

- Виды: **По SLA**, **По показателям**, **По SLI** и **События**. У **По SLA** и **По показателям** стоит бейдж **Beta**: состав и расчёт ещё могут измениться.
- Область собирается из объектов, групп, IT-услуг, тегов, контрагента или всех видимых объектов. У определения выбирается **Организация-владелец**.
- Расписание — сутки, неделя, месяц или квартал. Почасовые отчёты включает **Администратор** настройкой **Почасовые отчёты**.
- На вкладках **Сформированные** и **Настройки** есть сводка, фильтры и постраничный список. С просмотра скачиваются PDF и Excel.

Просмотр прогона начинается с шапки: имя, вид и период. Дальше сводка, график или шкала готовности и список объектов. У **По показателям** показатели стоят карточками за период прогона. В виде **События** строка открывает страницу событий за тот же период; вернуться можно кнопкой **Назад к отчёту**.

На вкладке **IT-услуги** состав выбирается поиском и фильтрами. В таблице видны **Дата создания** и **Дата изменения**.

Текущие показатели

На обзоре узла, **Канала связи** и **Доступности услуги** блок **Текущие показатели** совпадает с таблицей показателей под ним: названия на языке интерфейса, в блоке остаются показатели со значением. Отбор — чипами категорий, например **Все**, **CPU**, **Память**.

Комбинированные плитки рисуют занятость диска и памяти полосой, а чтение и запись — парными столбцами. Клик открывает историю за период шкалы: серии подписаны названиями показателей, под графиком — минимум, среднее и максимум. Строка таблицы показателей тоже открывает эту историю.

Шкала периода, блок событий и плитки остаются на экране при переключении вкладок. У канала это **Показатели сервера** и **Пороги показателей**, у доступности услуги — **Показатели сервиса** и **Пороги показателей**. В **Быстрых проверках** сработавшее правило по экземпляру показывает имя открытой проблемы.

Узлы

У узла с интерфейсом SNMP в фактах видны имя системы, **MAC-адрес** и время работы. Кнопка **Сведения об устройстве (SNMP)** раскрывает паспорт: описание, контакт, расположение, модель, серийный номер и операционную систему.

Опрос SNMPv3 собирает показатели интерфейсов, дисков и загрузки CPU, в том числе с аутентификацией SHA и MD5. Загрузка CPU считается и тогда, когда при первом обнаружении процессоры ещё не были видны. При правке сохранённого узла пароли SNMPv3 в поля не подставляются: пустое сохранение их не стирает.

В окне **Профили доступа SNMP** можно добавить свой профиль и привязать его при сохранении узла. На шаге **Параметры** у копий серверных шаблонов, включая **PostgreSQL (ODBC)**, **Oracle (ODBC)** и **ClickHouse (HTTP)**, доступны выбор, сохранение и добавление профиля доступа. Повторное открытие узла с источником **Agent** сохраняет адрес и порт. При смене тегов, группы и отображаемого имени организация-владелец объекта сохраняется.

Обнаружение

В редакторе действия **Опубликовать** доступна, когда на холсте есть блок из раздела **Реакция**. Одного блока **Сканирование** для публикации недостаточно; подсказка объясняет, чего не хватает. Пока действие не сохранено, вкладка **Запуски** пустая.

В правиле **Агенты** на шаге **Действия** видны свои опубликованные сценарии. В диалоге **В мониторинг (Server)** узел создаётся с шаблоном организации: без выбора кнопка **Создать узел** недоступна. Включение и выключение правила не меняет организацию-владельца. Счётчики на вкладке **Действия** показывают один итог: системные строки и свои сценарии.

Создание правил, сканирование и приём в мониторинг выполняет **Оператор**. **Администратор** может сменить владельца своих правил. **Администратор ИБ** работает со списком в режиме чтения.

Шаблоны

В списках шаблонов узлов, каналов, доступности услуги и веб-сценариев есть столбец и фильтр **Владелец**. Имя шаблона уникально внутри организации. Объект ставится на копию шаблона своей организации; встроенный шаблон остаётся в системном каталоге.

Кнопка **Экспорт** на вкладке **Узлы** доступна **Администратору**, **Пользователю** и **Администратору ИБ**. Создание, импорт и правка пользовательских шаблонов — у **Оператора**. Кнопка **Сделать активной** у шаблона здоровья переключает активную привязку и оставляет прежнюю в истории.

Информационная панель

Фильтр **Площадка** отбирает узлы по тегам площадки. В окне **Теги** кнопка **?** подсказывает, как задать такой тег. Виджет **Геокарта площадок** показывает подложку OpenStreetMap и те же кольца статуса, что **Карта состояний**: масштаб вмещает все площадки виджета.

Если данные виджета не загрузились, внутри панели написано «Не удалось загрузить данные». Когда видимых панелей не осталось, на экране карточка **Нет информационных панелей**.

Ассистент

Плавающая кнопка **?** остаётся у края, куда её перетащили, и открывается поверх форм, не сбрасывая введённые значения. В меню — **Документация**, на редакции Community ещё **Поддержка**, и **Ассистент**, если он включён. У пункта меню и в чате стоит бейдж **Beta**.

Пока ассистент готовит ответ, на индикаторе виден ход работы.
Ссылки **Источники** открывают справку на том же портале.

Агенты мониторинга

В списке агентов появились столбец и фильтр **Владелец**. Панель **Массовые действия** остаётся открытой, пока меняются **Автообновление** и **Протокол**, и сохраняет эти значения. Кнопка **Скачать агент** доступна **Администратору** и **Оператору**. На шаге команд установки **Копировать** становится активной после выбора организации.

На экране **Обновление агентов мониторинга** чип **Ожидают** считает агентов, которые ждут обновления, в том числе пока они не на связи. Сводка по фазам считается по агентам в области видимости.

Настройки

В **Настройки → Интеграции** крестик у сохранённой интеграции очищает её поля: после обновления страницы карточка не возвращается. Удаление одного канала уведомлений не сбрасывает остальные. В карточке **Почта (SMTP)** подсказка «Пароль сохранён — введите новый для замены» появляется после первого сохранения пароля.

На редакции Community в интеграциях есть карточка **Корпоративный портал**: адрес портала и переключатель **Включено**. Пока он выключен, заявки на портал не уходят. В форме **Запрос доступа** поле называется **Организация**. Карточку системной организации **System** нельзя изменить или удалить.