

Вопросы и Ответы

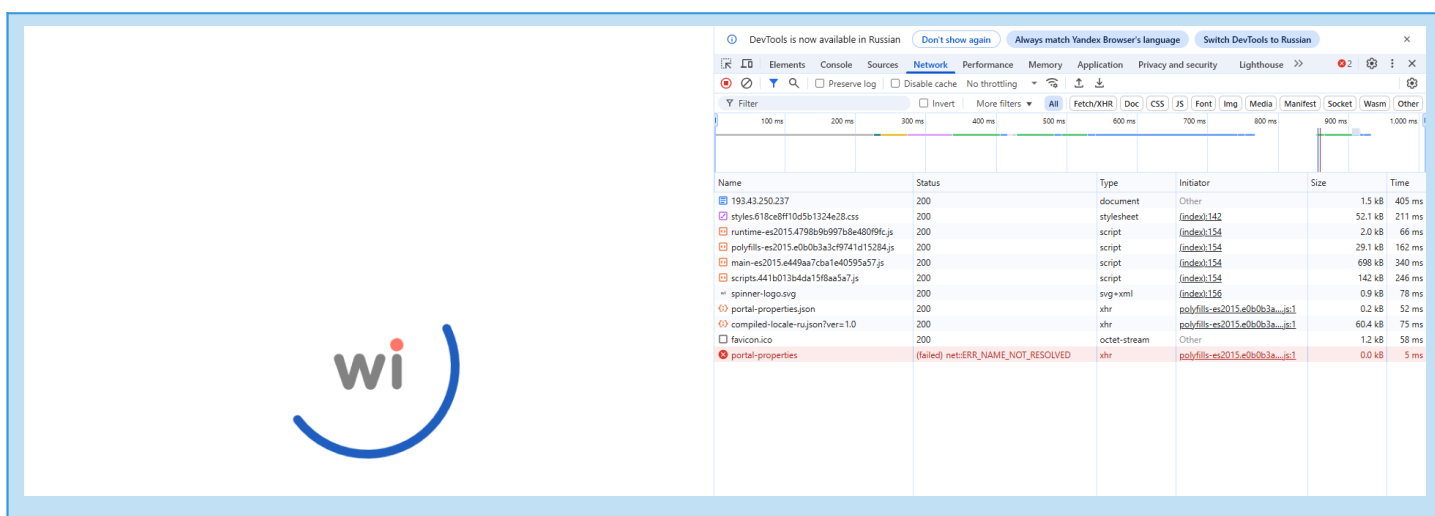
- [Не доступен портал - "вечный спиннер"](#)
- [Настройка тепловой карты сервисов в изолированном режиме](#)
- [Настройка SMTP уведомлений](#)

Не доступен портал - "вечный спиннер"

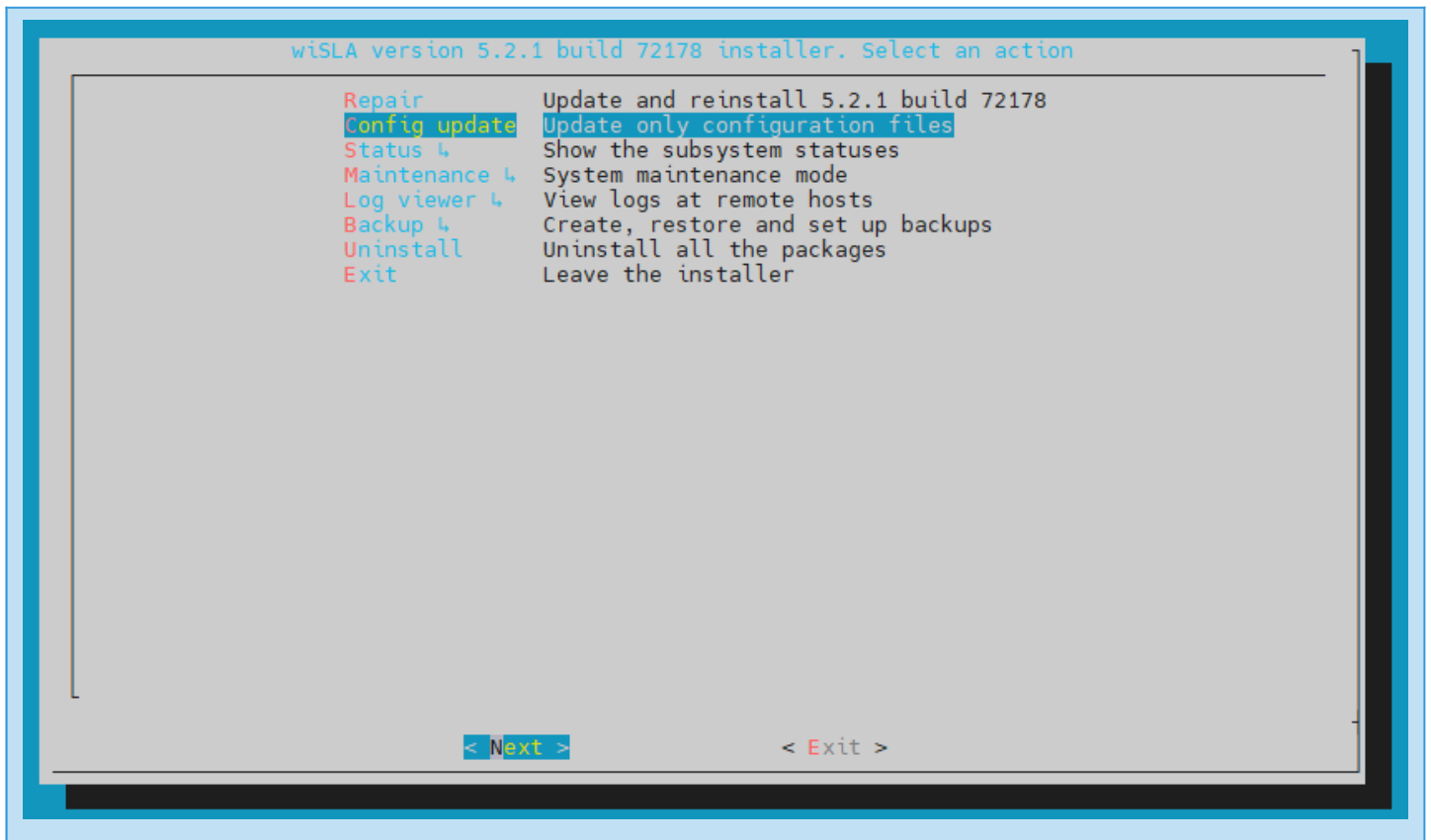
Частой проблемой, с которой сталкивается пользователи - это недоступность портала системы wiSLA. Проблема проявляется в виде вечно грузящегося спиннера логотипа системы



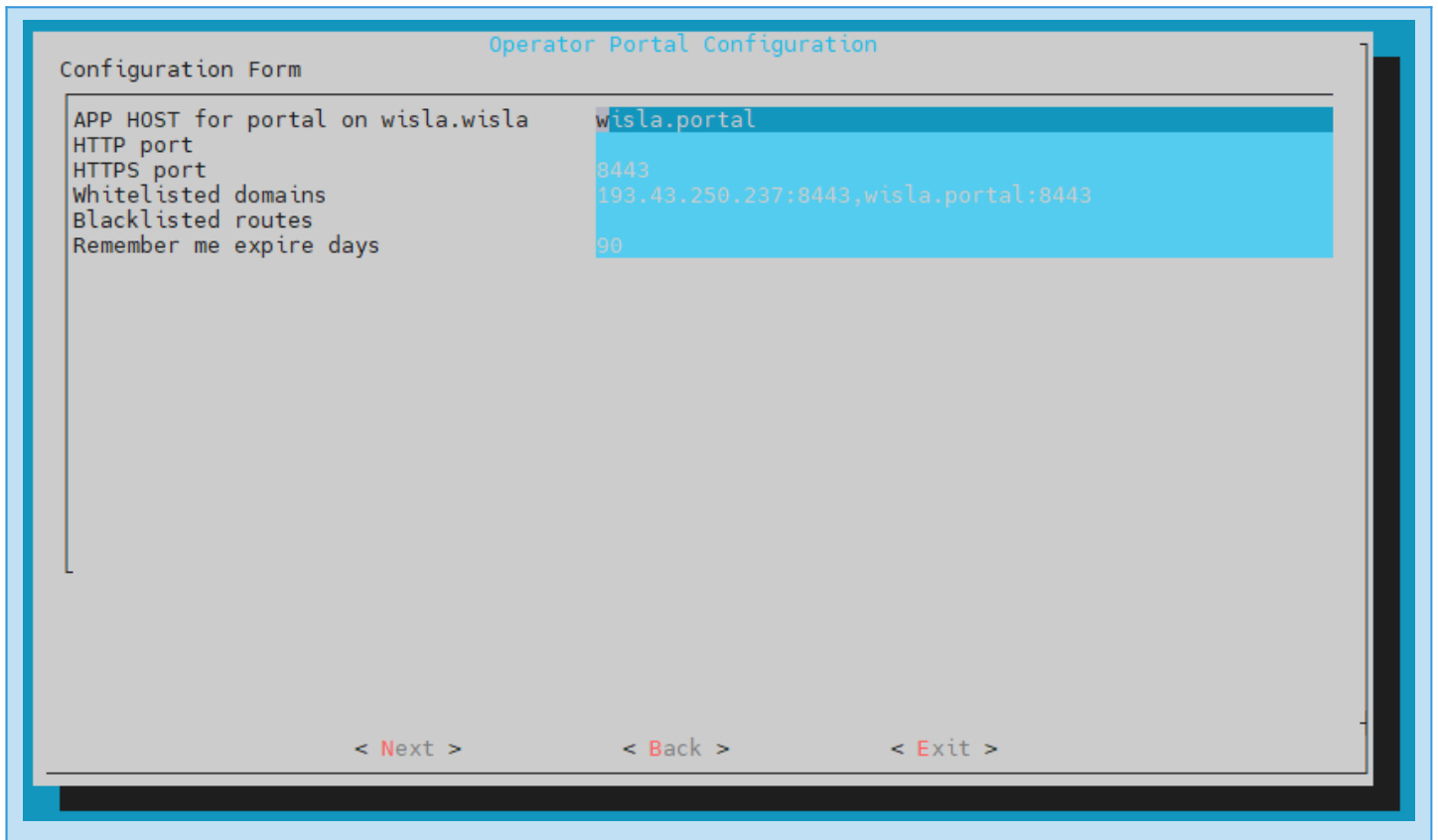
Причину можно диагностировать через инструмент разработчика в вашем браузере



Тут видно что проблемы вызвана настройка portal.properties. Для устранения проблемы и настройки параметров APP HOST потребуется подключиться по SSH к серверу wiSLA под пользователем wilsa. Запустить программу установки системы перейти в меню "config update"



Далее переходим к пункту меню "Operator Portal Configuration"



Тут нам доступны 6 пунктов:

1. APP HOST for portal on "имя хоста" - Основной IP-адрес или имя хоста, к которому привязывается web-портал системы
2. HTTP port - Порт для незашифрованного HTTP-трафика

3. HTTPS port - Порт для зашифрованного HTTPS-трафика
4. Whitelisted domains - Список доверенных адресов IP и URL, по которым разрешено подключаться к portalу системы
5. Blacklisted routes - Список недоверенных адресов IP и URL, по которым запрещено подключаться к portalу системы
6. Remember me expire days - Количество дней, в течение которых действует аутентификация "Запомнить меня"

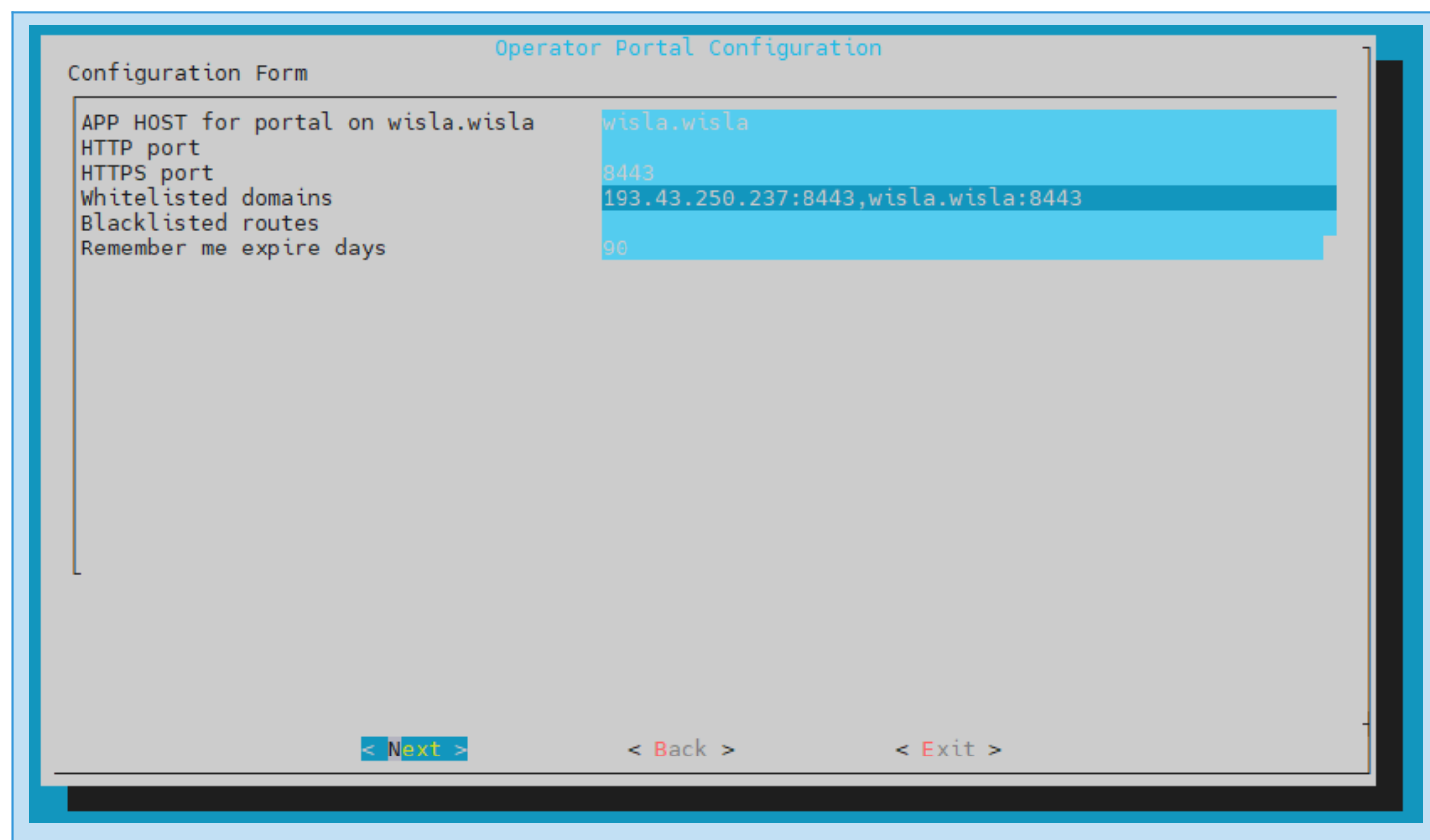
Для настройки доступа portalа по URL сначала настройте разрешение его имени через DNS или файл `etc/hosts`, а затем внесите этот адрес в два поля конфигурации: «APP HOST for portal» и «Whitelisted domains»
Пример:

```
[root@wisla ~]# cat /etc/hosts
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
193.43.250.237 wisla.wisla
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

Пример исправленной конфигурации

Поправлены:

1. APP HOST for portal on "имя хоста" - прописан корректный URL согласован файлу `/etc/hosts`
2. Whitelisted domains - прописан корректный URL согласован файлу `/etc/hosts` с указанием порта 8443. Так же приписан доступ напрямую по IP машины.



The screenshot shows a terminal window titled "Operator Portal Configuration" with a "Configuration Form" section. The form contains the following fields and values:

| Field | Value |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| APP HOST for portal on wisla.wisla | wisla.wisla |
| HTTP port | 8443 |
| HTTPS port | 8443 |
| Whitelisted domains | 193.43.250.237:8443,wisla.wisla:8443 |
| Blacklisted routes | |
| Remember me expire days | 90 |

At the bottom of the form, there are three navigation buttons: "< Next >", "< Back >", and "< Exit >".

Если вы получаете доступ к portalу с помощью проброса портов или через прокси сервер, тогда вам необходимо отредактировать пункт **HOST** и в **Whitelisted domains** установить необходимые IP-адреса.

После правки параметров потребуется перезапустить сервер приложений WildFly, не выходя из программы установки переходим в меню maintenance, далее wiSLA, останавливаем STOP ALL, и запускаем START ALL

The image shows a screenshot of the wiSLA application interface on the left and its network traffic analysis in DevTools on the right.

wiSLA Interface:

- Logo: wiSLA
- Form fields: Электронная почта (Email), Пароль (Password)
- Buttons: Запомнить меня (Remember me), Восстановить пароль (Reset password), **ВОЙТИ** (Login)
- Language: Continue in English
- Footer: © Wellink, 2025 | v5.2.1.72178

DevTools Network Panel:

- Request Name: portal-properties
- Request URL: https://193.43.250.237:8443/engine/api/v1/system/portal-properties
- Request Method: GET
- Status Code: 200 OK
- Remote Address: 193.43.250.237:8443
- Referer Policy: strict-origin-when-cross-origin
- Response Headers (7):
 - authority: 193.43.250.237:8443
 - method: GET
 - path: /engine/api/v1/system/portal-properties
 - scheme: https
 - Accept: application/json, text/plain, *
 - Accept-Encoding: gzip, deflate, br, zstd
 - Accept-Language: ru,en;q=0.9
 - Priority: u=1,1
 - Referer: https://193.43.250.237:8443/
 - Sec-Ch-Ua: "NotABrand";v="8", "Chromium";v="138", "YaBrowser";v="25.8", "Yowser";v="2.5", "YaBrowserCorp";v="138"
 - Sec-Ch-Ua-Mobile: ?0
 - Sec-Ch-Ua-Platform: "Windows"
 - Sec-Fetch-Dest: empty
 - Sec-Fetch-Mode: cors
 - Sec-Fetch-Site: same-origin
 - User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/138.0.0.0 YaBrowser/25.8.0.0 Safari/537.36

Настройка тепловой карты сервисов в изолированном режиме

Переключение wiSLA в изолированный режим

Все связанные с облачным режимом настройки находятся в программе установки на вкладке «wiSLa resources configuration».

Параметр «Local geo services» определяет тип контура:

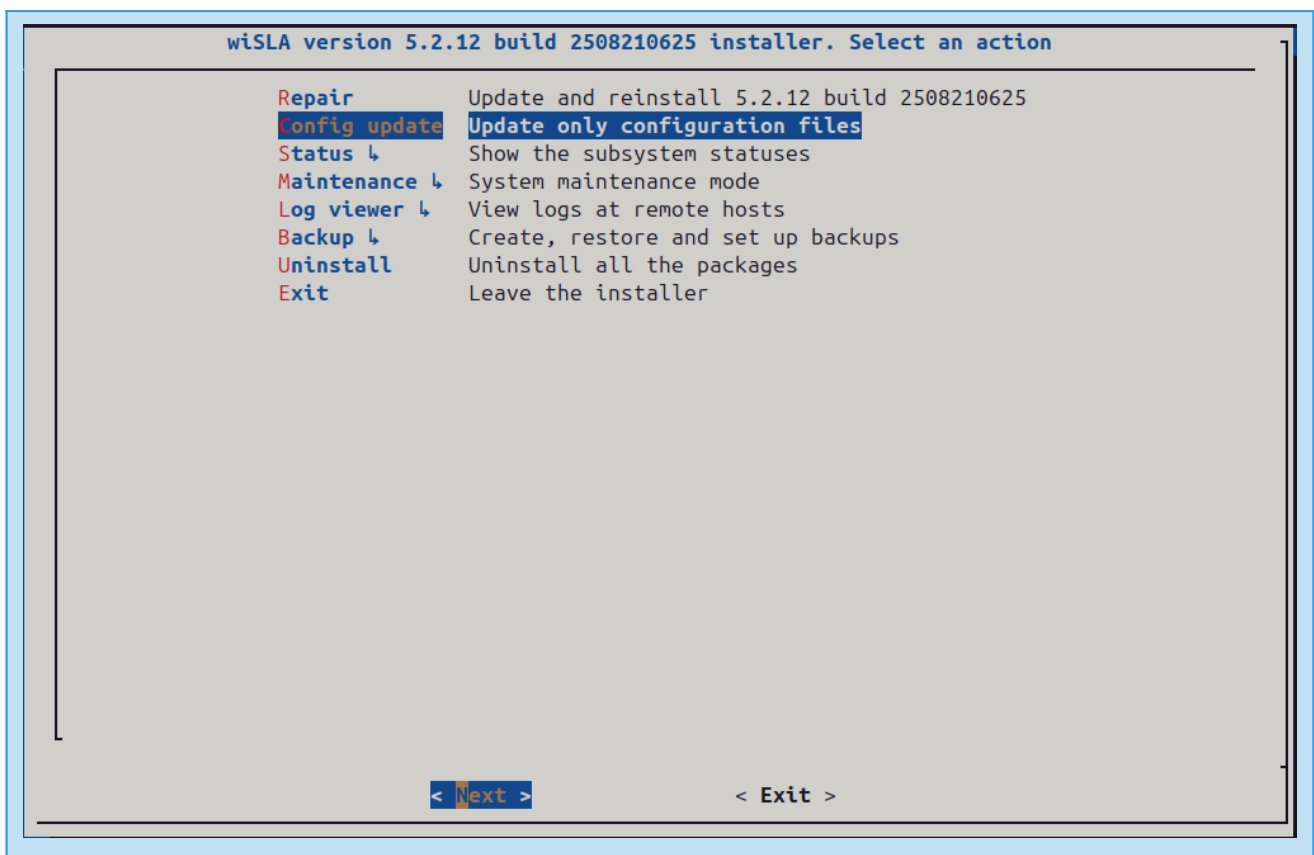
- true – для закрытого контура,
- false – для открытого контура.

Параметр «Nominatim service URL» предоставляет возможность работы с произвольным Nominatim сервером. Используется для определения координат по адресу в изолированном контуре. Данная настройка игнорируется для открытого контура, если значение задано. Пример значения: «<http://map.wellink.ru/nominatim/>».

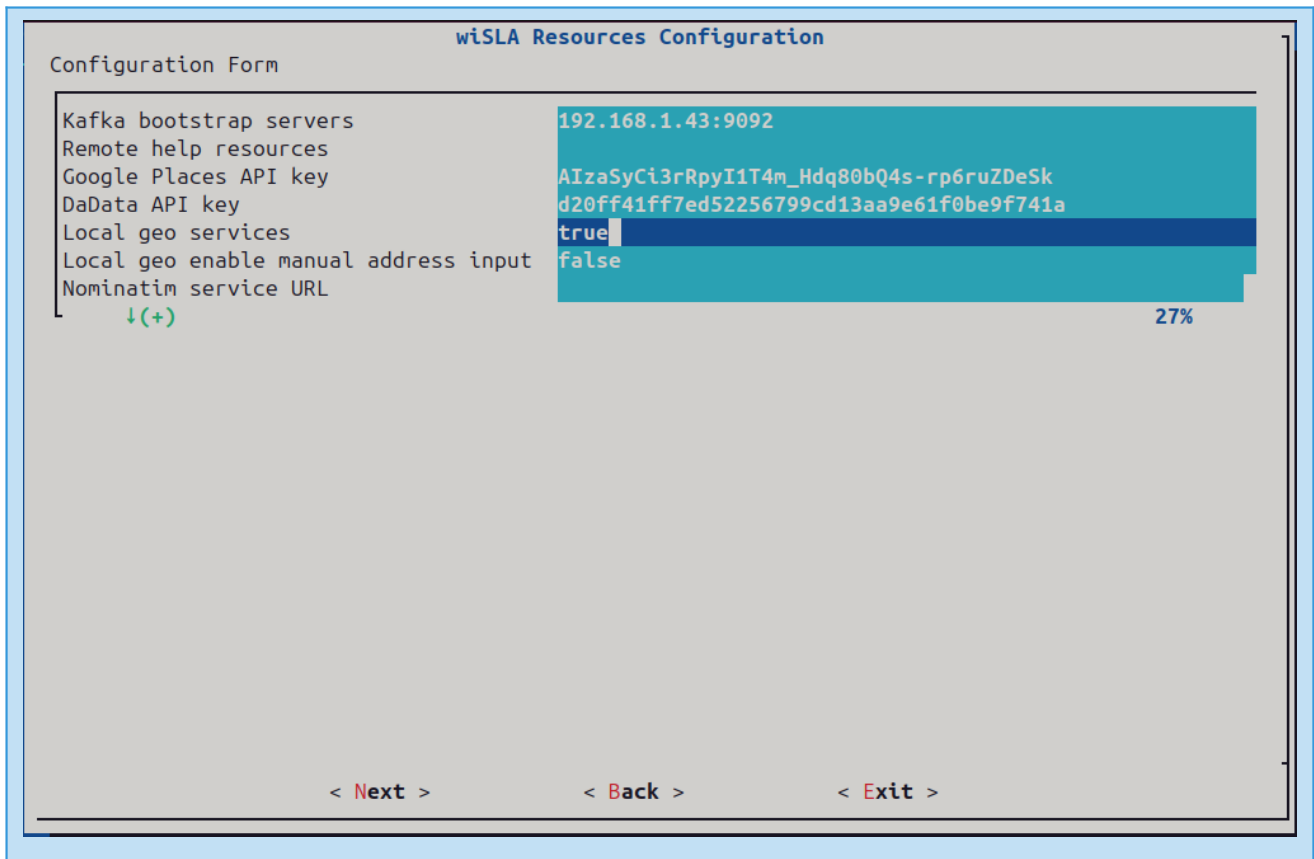
Параметр «URL to tiles for map» – путь к изображениям карты. Например, «http://map.wellink.ru/osm_tiles/».

Для переключения wiSLA в изолированный режим требуется:

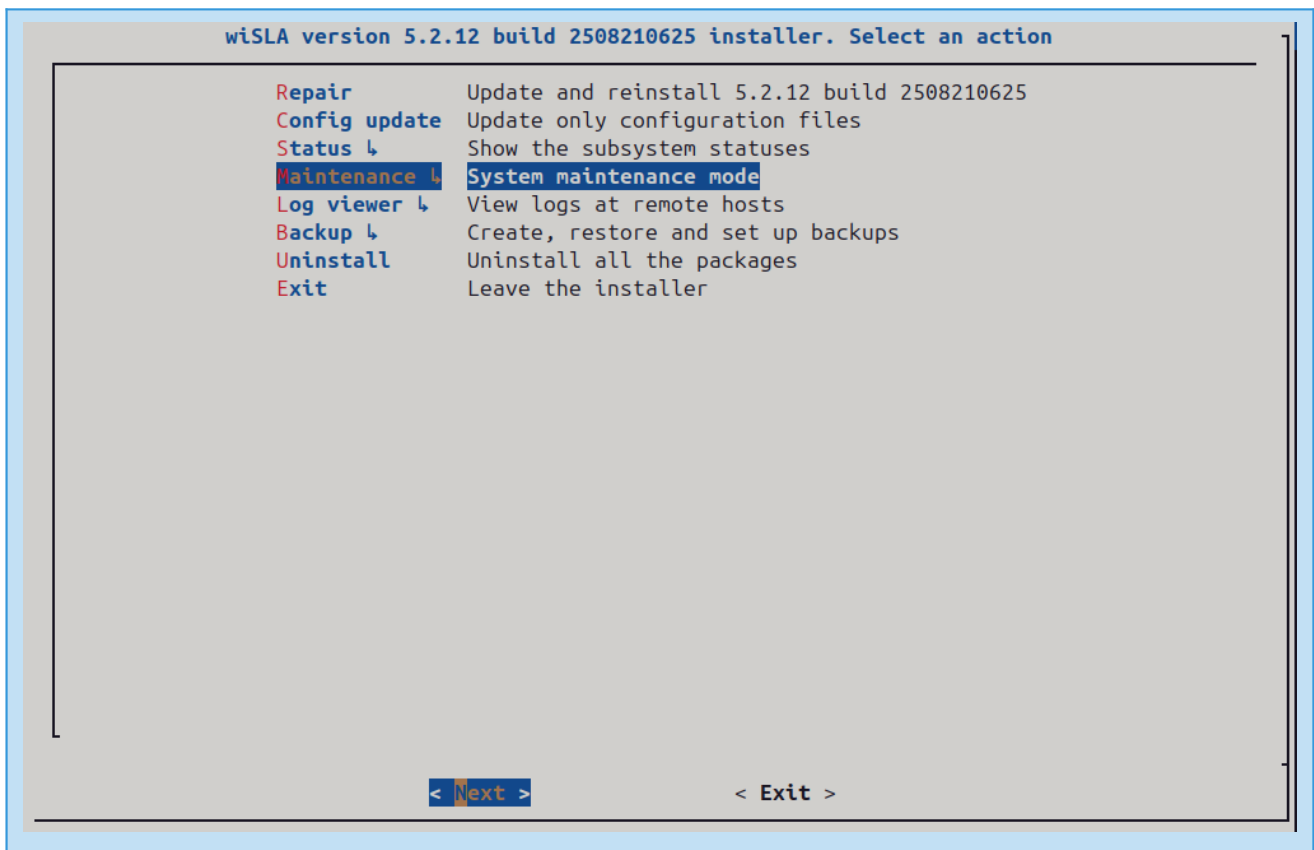
- запустить программу установки (подробно запуск рассматривается в разделе «Работа с программой установки», а внесение изменений – в «Изменение одного или нескольких параметров wiSLA»);



- в режиме «Config Update» перейти на вкладку «wiSLA Resources Configuration»;



- изменить значения параметров «Local geo services», «Nominatim service URL», «URL to tiles for map»;
- выполнить остановку и запуск wiSLA.



Maintenance

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| Back | To the previous menu |
| Zookeeper ↵ | Zookeeper maintenance |
| Hadoop ↵ | Hadoop maintenance |
| HBase ↵ | HBase maintenance |
| Postgres ↵ | Postgres maintenance |
| wiSLA ↵ | wiSLA maintenance |
| Check settings ↵ | Check and compare system settings |
| Add wiSLA to autorun | Add wiSLA to the autorun list |
| Start all | Start all components |
| Stop all | Stop all components |

< Next >

< Back >

< Exit >

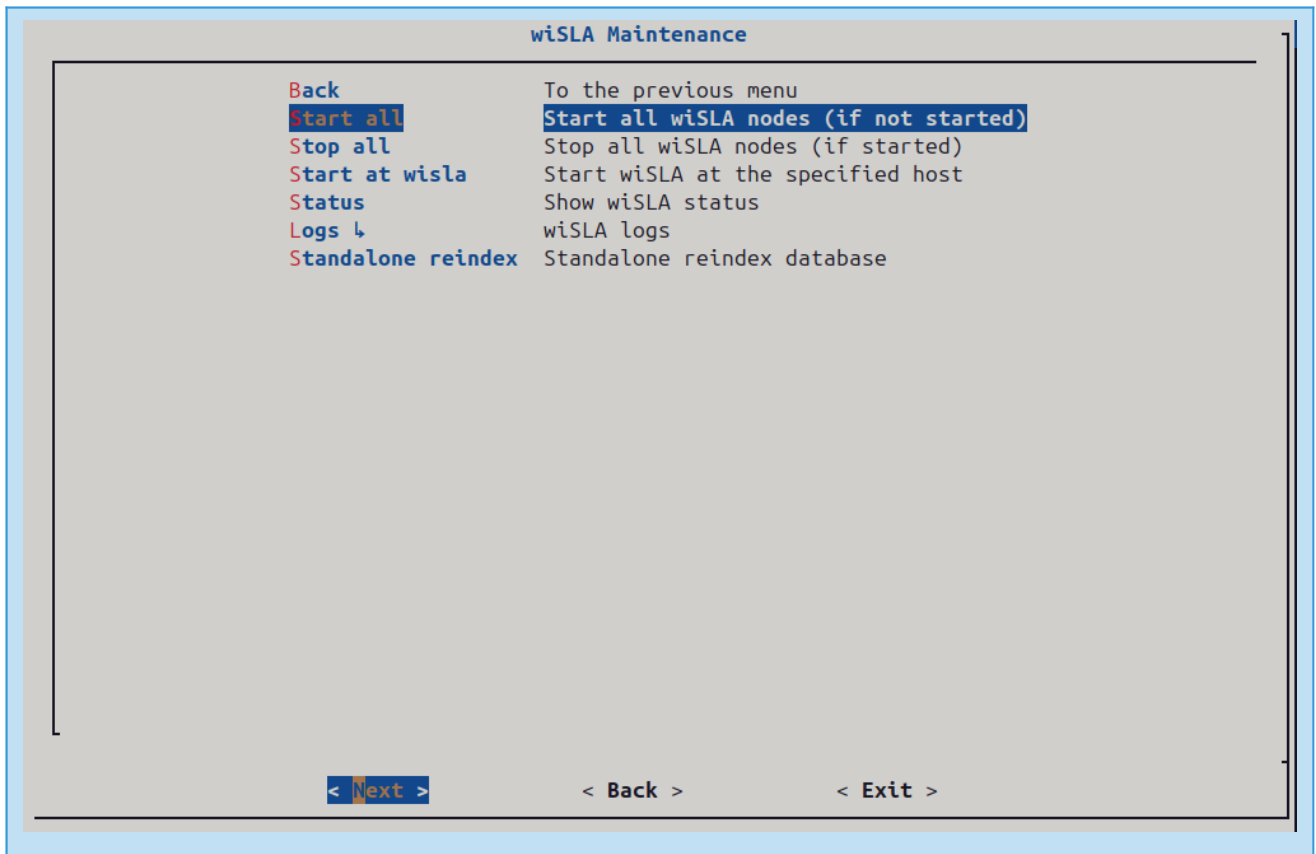
wiSLA Maintenance

| | |
|--------------------|--|
| Back | To the previous menu |
| Start all | Start all wiSLA nodes (if not started) |
| Stop all | Stop all wiSLA nodes (if started) |
| Start at wisla | Start wiSLA at the specified host |
| Status | Show wiSLA status |
| Logs ↵ | wiSLA logs |
| Standalone reindex | Standalone reindex database |

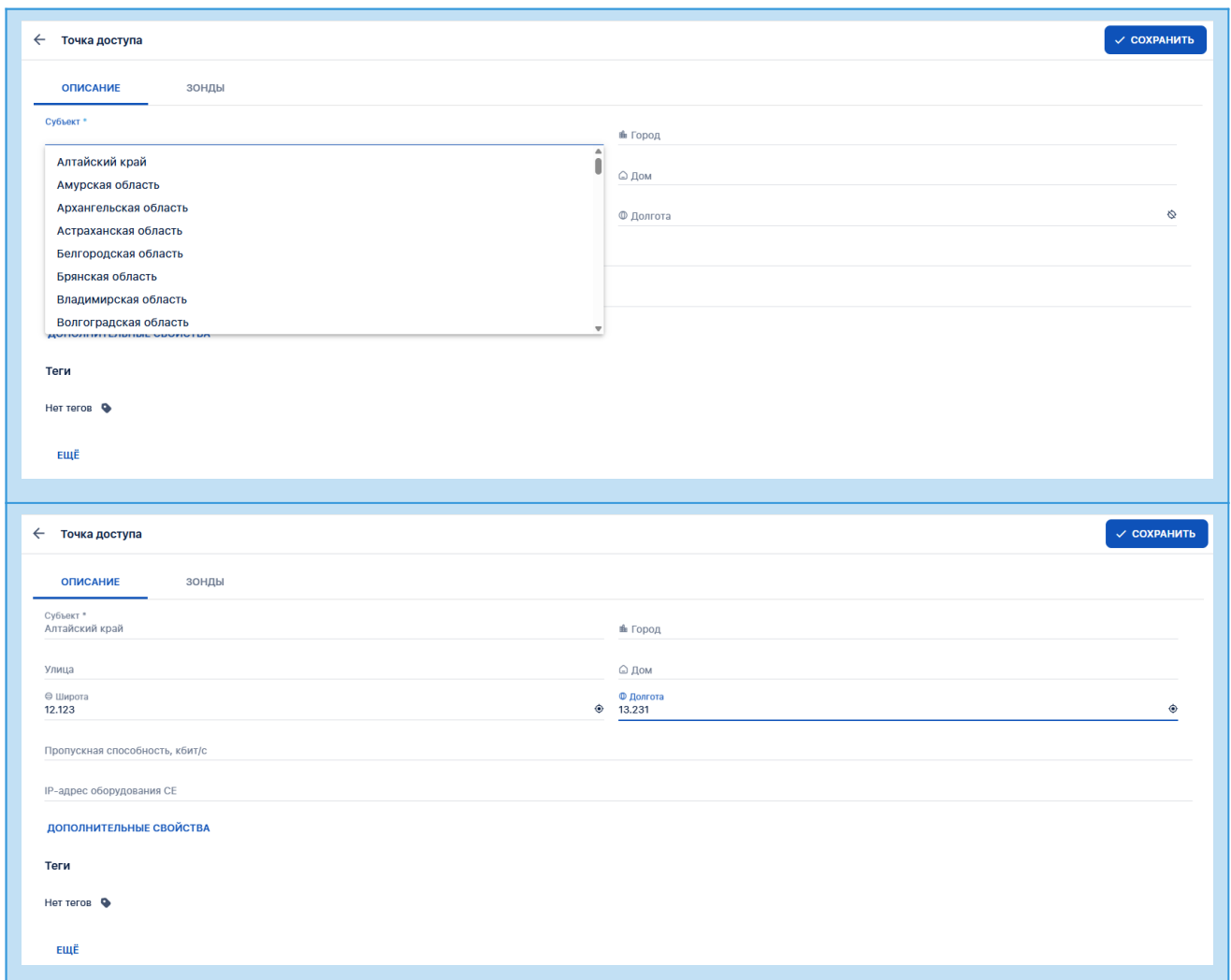
< Next >

< Back >

< Exit >



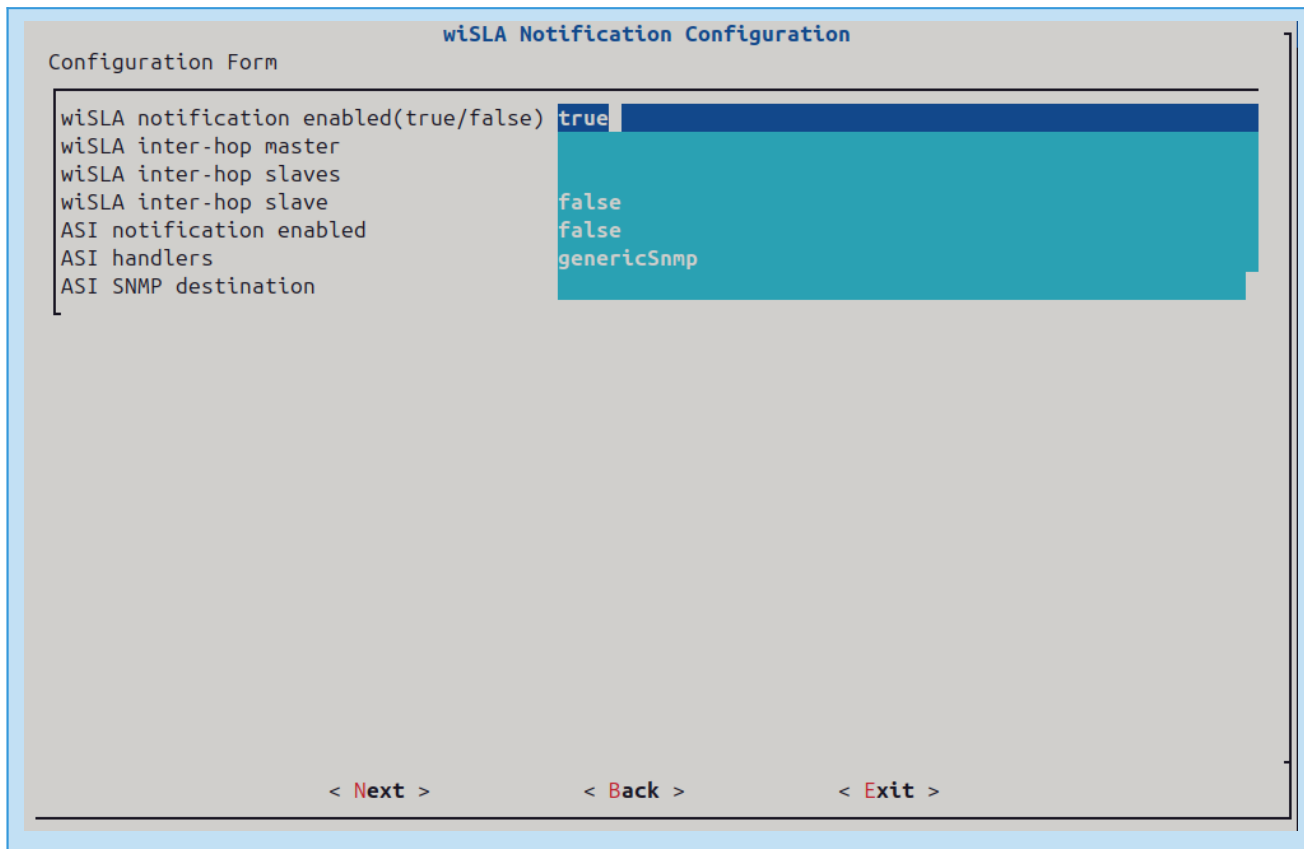
- Далее при создании "точки доступа" потребуется вводить не конкретный адрес, а указать область и координаты



Настройка SMTP уведомлений

Для настройки e-mail уведомлений вам потребуется:

1. Включить функцию в программе установке. В режиме «Config Update» перейти на вкладку «wiSLA Notification Configuration». И задать параметру wiSLA notification enabled значение "true"



The screenshot shows a configuration window titled "wiSLA Notification Configuration". Inside, there is a "Configuration Form" with a list of parameters and their values:

| Parameter | Value |
|--|-------------|
| wiSLA notification enabled(true/false) | true |
| wiSLA inter-hop master | |
| wiSLA inter-hop slaves | |
| wiSLA inter-hop slave | false |
| ASI notification enabled | false |
| ASI handlers | genericSntp |
| ASI SNMP destination | |

At the bottom of the form, there are three navigation buttons: "< Next >", "< Back >", and "< Exit >".

2. Перезапустить сервер приложения wiSLA

3. Включить уведомления на портале и настроить данные подключения к SMTP серверу (Настройка под профилем Administrator)

Administrator

← **Настройки системы** СОХРАНИТЬ

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ | **ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ** | АВТОРИЗАЦИЯ LDAP

Включить уведомления по Telegram

Mobile bot api host

Включить уведомления на почту

wiSLA notification op.link
http://localhost:8080

wiSLA notification cp.link
http://localhost:8080

Уведомления о смене статуса сервиса (asi)

Порт
25

Включить SSL

Аутентификация SMTP

Включение STARTTLS

Указание версии TLS - TLSv1.2
TLSv1.1 TLSv1.2 TLSv1.3

Таймаут чтения
5000

Включение дебага

Уведомления статуса профиля

Уведомления об активации сервиса

Почтовый сервер
localhost

Протокол
smtp

SSL True/False

Отключить аутентификацию SMTP

Обязательность STARTTLS

Таймаут соединения
5000

Таймаут записи
5000

Пользователь

Отправитель
wisla5

© Wellink, 2025 | v.5.2.12.2508210625

wiSLA 🌙 🇷🇺 Пароль •••••