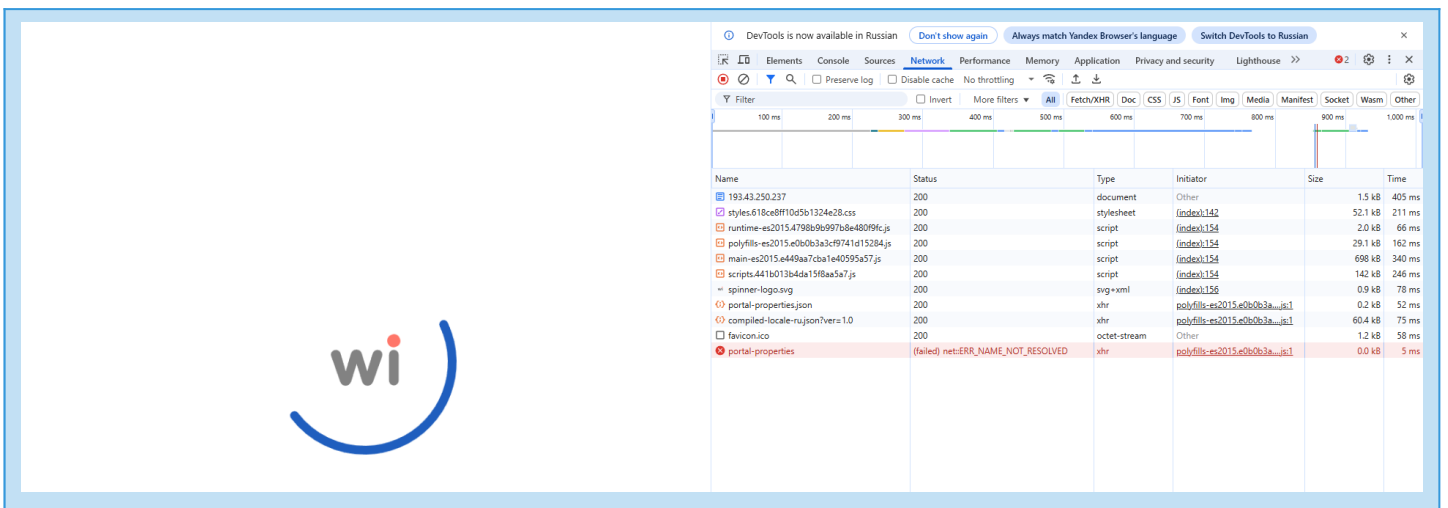


Не доступен портал - "вечный спиннер"

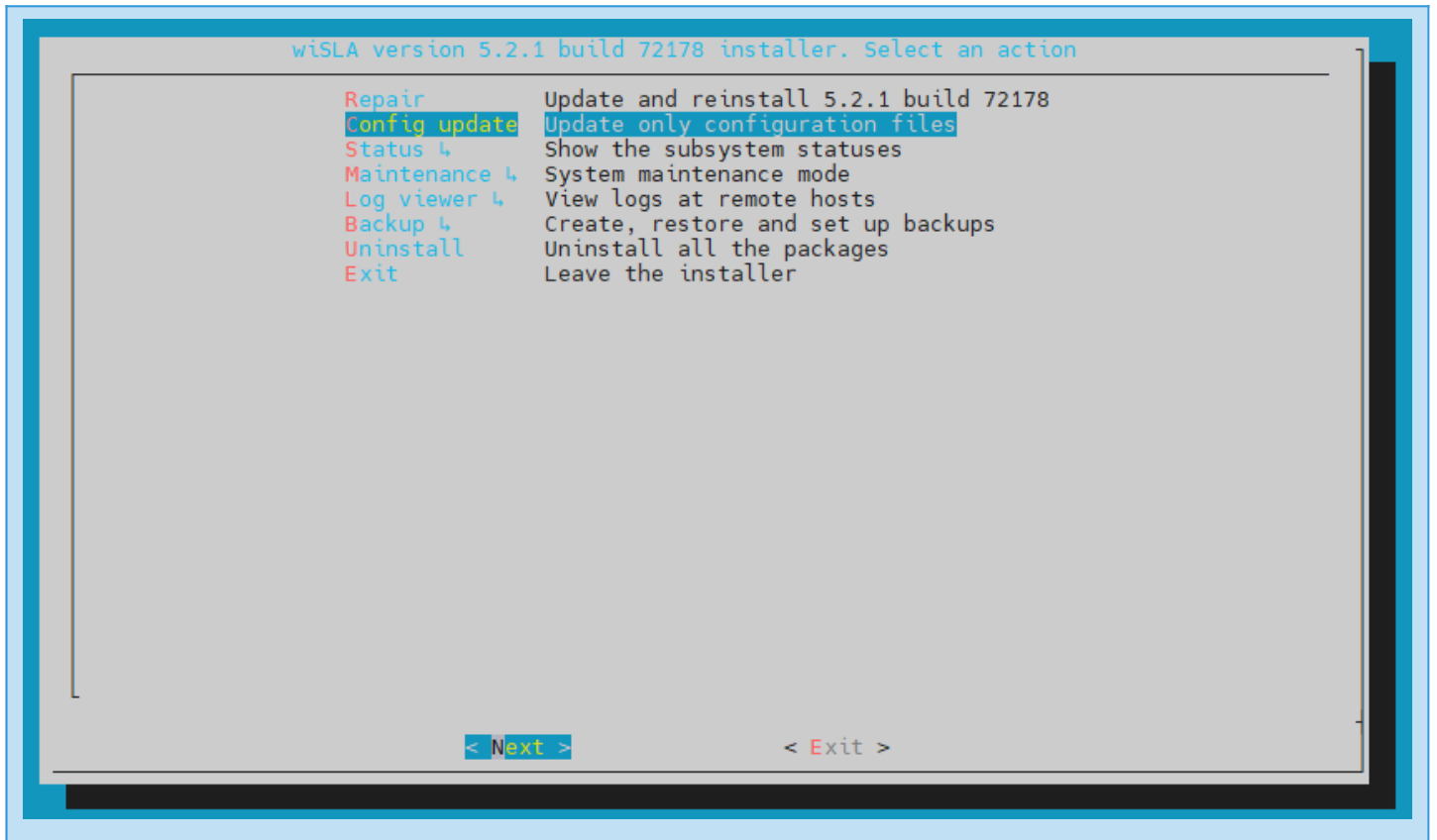
Частой проблемой, с которой сталкивается пользователя - это недоступность портала системы wiSLA. Проблема проявляется в виде вечно грузящегося спиннера логотипа системы



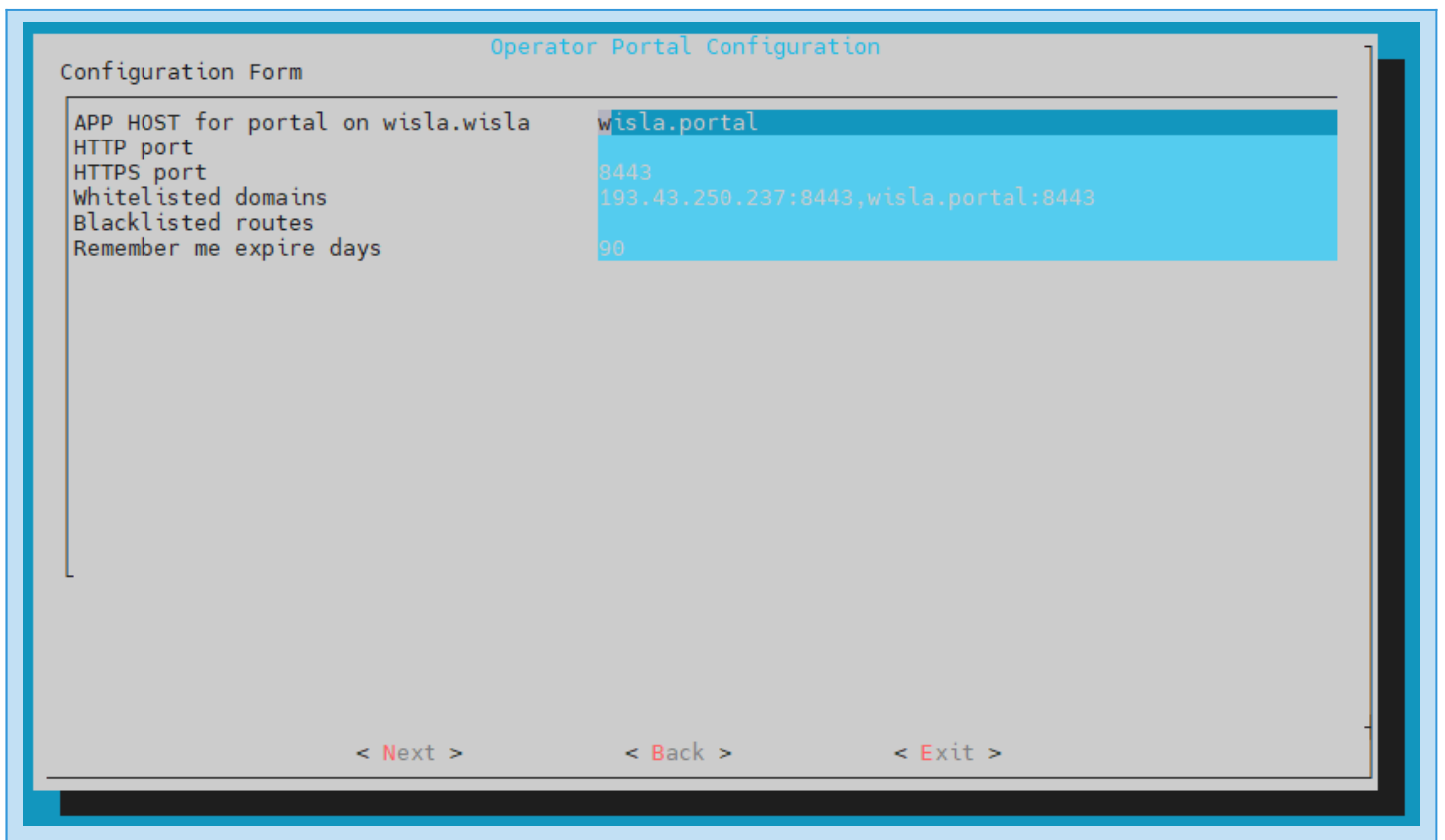
Причину можно диагностировать через инструмент разработчика в вашем браузере



Тут видно что проблемы вызвана настройка portal.properties. Для устранения проблемы и настройки параметров APP HOST потребуется подключиться по SSH к серверу wiSLA под пользователем wilsa. Запустить программу установки системы перейти в меню "config update"



Далее переходим к пункту меню "Operator Portal Configuration"



Тут нам доступны 6 пунктов:

1. APP HOST for portal on "имя хоста" - Основной IP-адрес или имя хоста, к которому привязывается web-портал системы
2. HTTP port - Порт для незашифрованного HTTP-трафика
3. HTTPS port - Порт для зашифрованного HTTPS-трафика
4. Whitelisted domains - Список доверенных адресов IP и URL, по которым разрешено подключаться к portalу системы
5. Blacklisted routes - Список недоверенных адресов IP и URL, по которым запрещено подключаться к portalу системы
6. Remember me expire days - Количество дней, в течение которых действует аутентификация "Запомнить меня"

Для настройки доступа портала по **URL** сначала настройте разрешение его имени через **DNS** или файл `etc/hosts`, а затем внесите этот адрес в два поля конфигурации: «APP HOST for portal» и «Whitelisted domains»

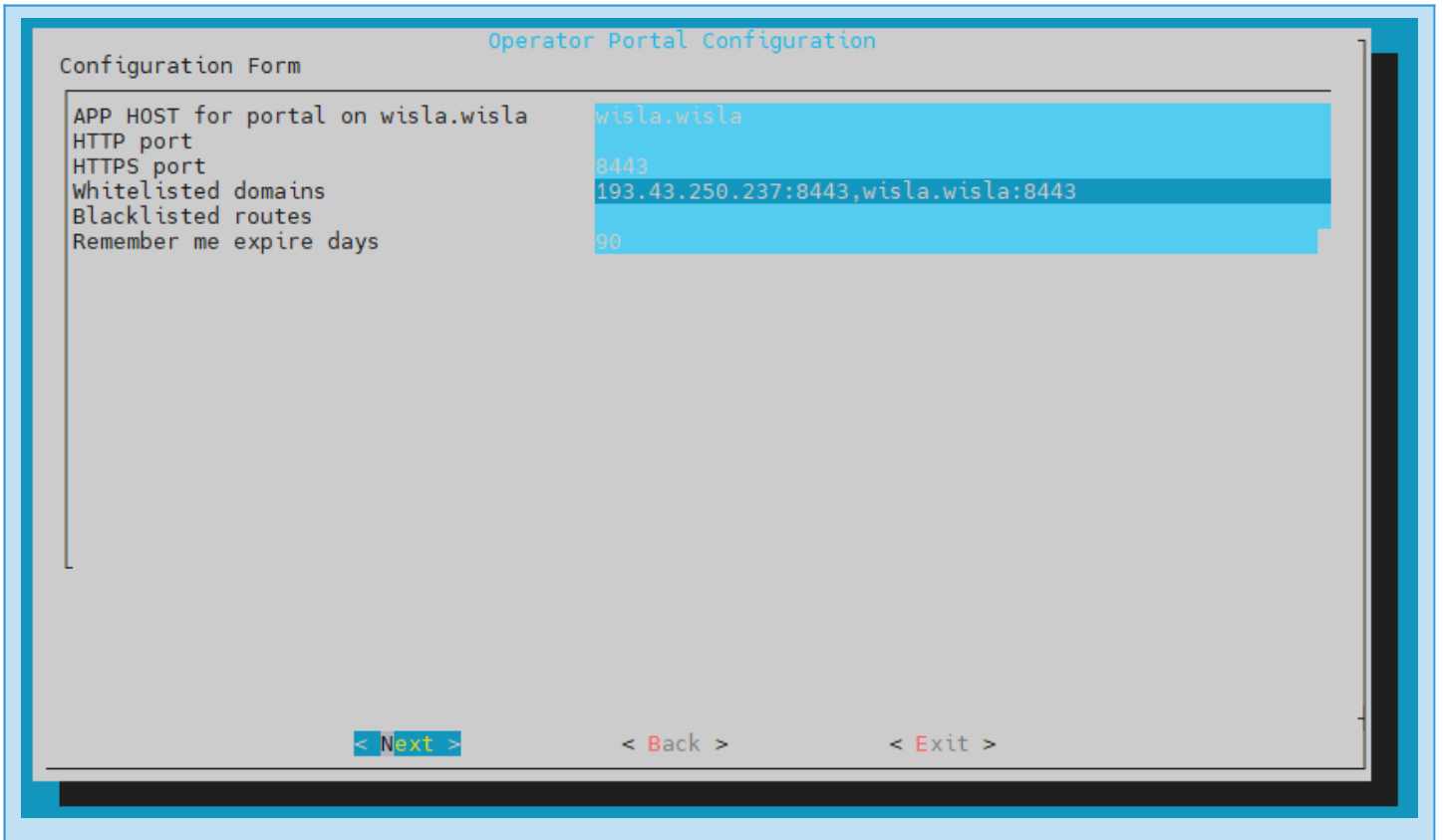
Пример:

```
[root@wisla ~]# cat /etc/hosts
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
193.43.250.237 wisla.wisla
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

Пример исправленной конфигурации

Поправлены:

1. APP HOST for portal on "имя хоста" - прописан корректный URL согласован файлу /etc/hosts
2. Whitelisted domains - прописан корректный URL согласован файлу /etc/hosts с указанием порта 8443. Так же приписан доступ напрямую по IP машины.



Если вы получаете доступ к portalу с помощью проброса портов или через прокси сервер, тогда вам необходимо отредактировать пункт **HOST** и в **Whitelisted domains** установить необходимые IP-адреса.

После правки параметров потребуется перезапустить сервер приложений WildFly, не выходя из программы установки переходим в меню maintenance, далее wiSLA, останавливаем STOP ALL, и запускаем START ALL

