

Продление лицензии wiSLA

Продление лицензии

Для поддержания бесперебойного мониторинга вашей ИТ-инфраструктуры и доступа к критически важным функциям, таким как доступ пользователей к системе, сбор данных и уведомления об авариях, необходимо своевременно продлевать лицензию wiSLA. Эта инструкция подробно описывает процесс продления.

Помните: истечение срока лицензии может привести к прекращению сбора данных, потере доступа к оповещениям об аварийных событиях и отсутствию доступа пользователей.

Кто может продлевать лицензию?

- Лицензию может продлить пользователь Administrator, его данные предоставляются при оформлении лицензии на использование ПО.

Как продлить лицензию wiSLA?

Необходимо авторизоваться под служебным пользователем Administrator и перейти в профиль пользователя:

The screenshot displays the Wellink web interface. At the top left, the user profile for 'Administrator' is highlighted with a red box. The main area shows a 'Карта сервисов' (Service Map) with a map of Russia and several green service locations. On the right, there is a 'Статусы сервисов' (Service Status) section with a circular gauge showing '2%' of services in 'Отказ' (Failure) status. Below this is a table of service statuses:

Статус	Количество сервисов	Процент
Клонирование типов узл...	3 сервиса	67,78 %
Тестирование	239 сервисов	95,74 %
Разработчики	20 сервисов	100 %
Бета Тест	3 сервиса	100 %
test al	1 сервис	100 %

At the bottom left, the URL is visible: <https://alfa-test.wellink.ru/#/op/pm/users/management/edit/2>

В разделе "Основные параметры" вы можете ознакомиться с датой окончания лицензии, а также продлить ее. Введите лицензионный ключ продукта в поле "Лицензионный ключ".

The screenshot shows the 'Настройка профиля пользователя' (User Profile Settings) page. The 'ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ' (Basic Parameters) tab is active. The 'Лицензионный ключ *' (License Key) field is highlighted with a red box. The license expiration date is shown as '01.02.2026, 8:26'. The 'ОБНОВИТЬ КЛЮЧ' (Update Key) button is visible below the license key field.

После ввода ключа нажмите кнопку "Обновить ключ"

The screenshot shows the same 'Настройка профиля пользователя' page. The 'Лицензионный ключ *' field now contains a key. The 'ОБНОВИТЬ КЛЮЧ' button is highlighted with a red box. The license expiration date remains '01.02.2026, 8:26'.

После нажатия кнопки должна отобразиться новая дата окончания лицензии. Если при обновлении ключа возникла ошибка - обратитесь к менеджеру или в техническую поддержку.