

Создание контрагента и пользователя

Первый шаг к настройке системы — создание Контрагента.

Контрагент — это ваша корпоративная рабочая область, выступающая в роли Владельца. За этой сущностью закреплены конкретные аккаунты вашей команды и объекты мониторинга. Она фундаментально разграничивает доступ, обеспечивая, чтобы каждая группа работала в рамках своего персонального пространства в системе. Контрагенту можно задать роли, которые будут учитываться при формировании отчётов SLA.

Для этого авторизуемся на портале под системной учетной записью "Admin" (пароль по умолчанию Admin@123).



Электронная почта или логин *

Admin

Пароль *

.....



☐ Запомнить меня

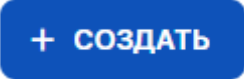
[Забыли пароль?](#)

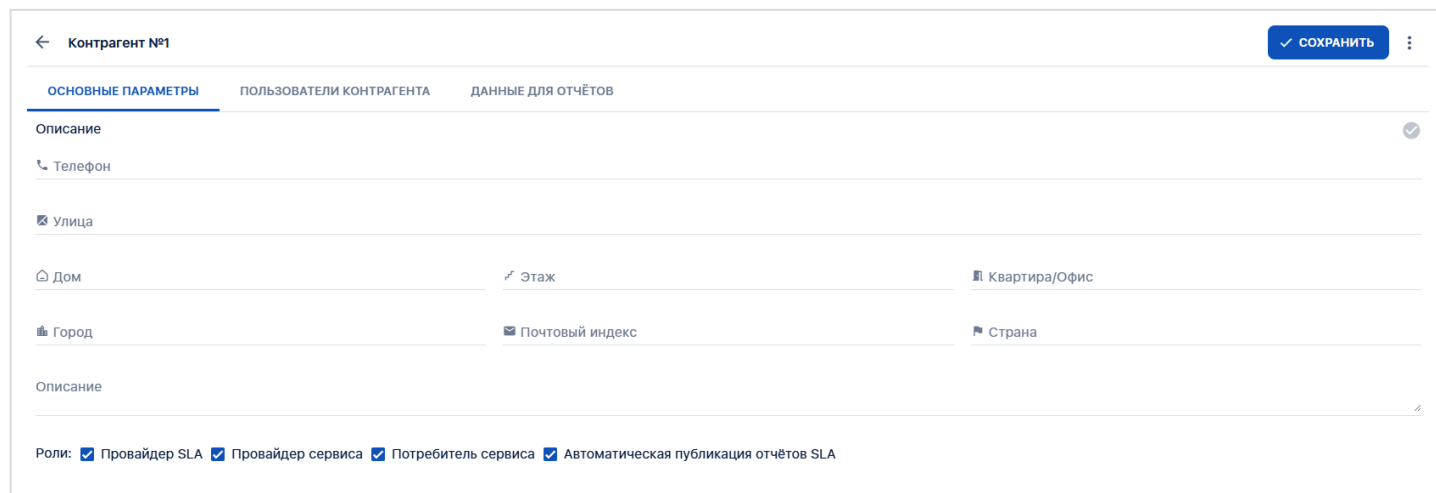
ВОЙТИ

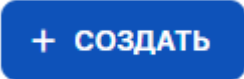
[Continue in English](#)

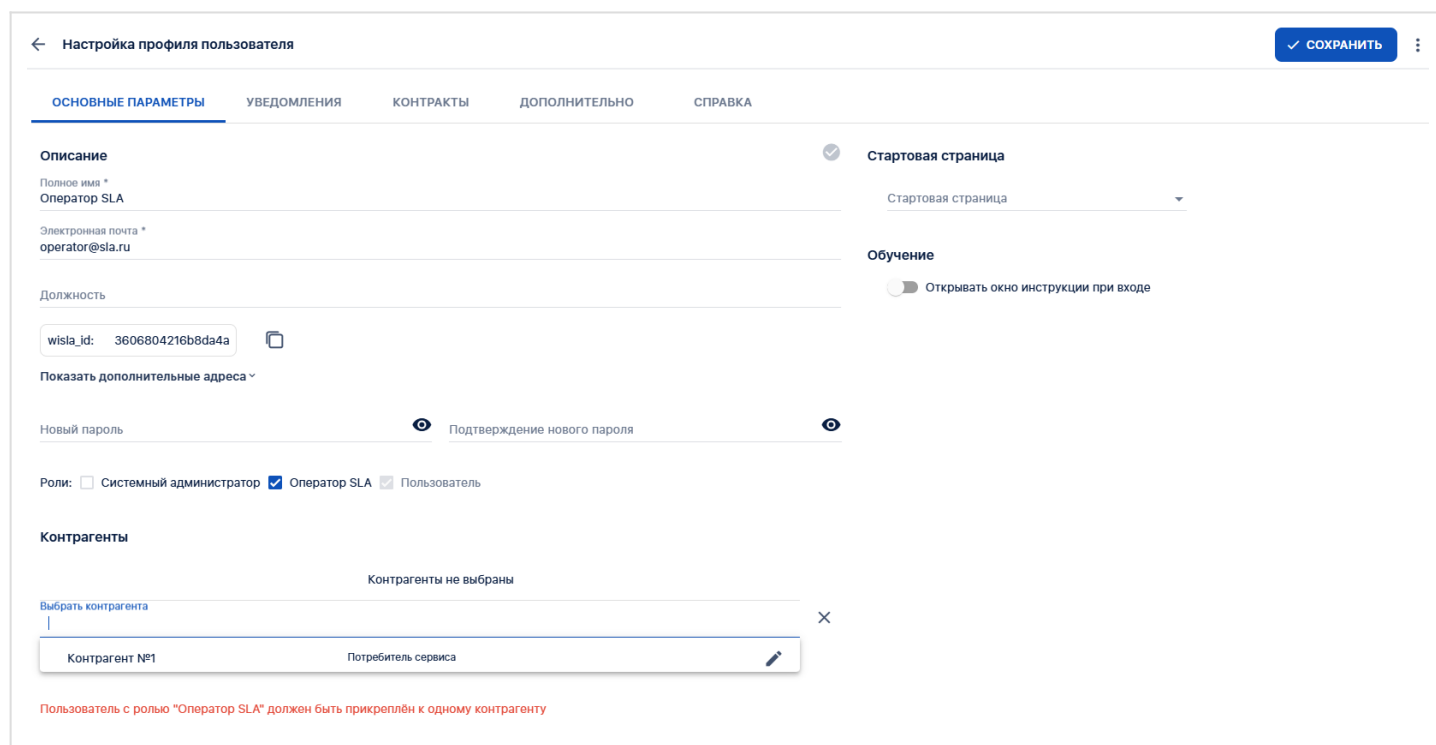
[Регистрация](#)

Далее создать пользователей в системе. У пользователя есть роли, которые обуславливают, возможности и доступы пользователя ко сущностям системы, а также администрированию.

- Завести контрагента. Общее меню → Контрагенты → . И присвойте роли "Провайдер SLA" и "Провайдер сервиса".



- Завести пользователя с ролью "оператор SLA". Общее меню → Пользователи → . Привязать его к контрагенту.



Работы по заведению инфраструктуры мы будем вести под пользователем с ролью "Оператор SLA". Не рекомендуются работы по настройке инфраструктуры под пользователем с привилегированными правами.

3.2 Подготовка инфраструктуры к мониторингу

3.2.1 Подготовка зонда/агента к работе

В системе мониторинга используется термин сервис. Сервис - это любой объект мониторинга, с которого можно получить данные о его состоянии. Это может быть физический сервер, виртуальная машина, база данных, канала связи и т.д.

Для того что бы поставить объект на мониторинг потребуется:

- Настроить отправку данных с аппаратных зондов на сервер. Для этого необходимо командой задать и задать url сервера в формате "https://yarus.ru:8443" в терминале зонда. Зонд будет отображаться на странице "зонды" в статусе "На складе".

1

```
slamon-conf url 'https://yarus.ru:8443'
```

Зонды

Поиск

+ СОЗДАТЬ

Название	Тип	IP-адрес	Расположение	Доступность	Статус
ProxmoxTest	Нет тегов	WiProbe	10.11.11.55	-	29.10.2025, 13:00

Страница: 1 1 - 1 из 1

- Далее необходимо будет создать точку доступа "Владельца" агенту, для закрепления его за "Контрагентом" и привязать его к точке доступа (или создать новую) для отображения объекта на тепловой карте сервисов.

← Точка доступа

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

Субъект *

Алтайский край

Амурская область

Архангельская область

Астраханская область

Белгородская область

Брянская область

Владимирская область

Волгоградская область

Город

Дом

Долгота

Теги

Нет тегов

ЕЩЕ

← Точка доступа

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

Субъект *
Алтайский край

Город

Улица

Дом

Широта
12.123

Долгота
13.231

Пропускная способность, кбит/с

IP-адрес оборудования CE

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

Теги

Нет тегов

ЕЩЕ

← ЦОД №1

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

СЕРВИСЫ

Зонды не выбраны

Выбрать зонд

ProxmoxTest

WiProbe , 10.11.11.55

1.14.5.e0b2a7e

Без владельца

29.10.2025, 13:30

Теперь зонд можно использовать в измерениях.

3.2.2 Настройка SLA

К каждому сервису мониторинга прикрепляются SLA (Соглашения об уровне сервиса). В SLA четко прописываются пороговые значения для ключевых метрик. Для создания SLA

необходимо перейти: Общее меню → SLA →

+ СОЗДАТЬ

•

СОЗДАТЬ НА ОСНОВЕ

Для каналов связи выбрать шаблон "SLA премиум" →

← SLA Каналы связи

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА

Параметры QoS

Ед. изм.

Business Critical (BC)

Business Normal (BN)

Business Priority (BP)

+

Деградация

Отказ

Деградация

Отказ

Деградация

Отказ

Круговая задержка

мс

≥ 60

⊕

:

≥ 200

⊕

:

≥ 60

⊕

:

Круговой джиттер

мс

≥ 15

⊕

:

≥ 60

⊕

:

≥ 30

⊕

:

Круговые потери пакетов

%

≥ 0,5

> 1

:

≥ 20

> 20

:

≥ 1

> 10

:

Готовность

≥ 98 %

≥ 98 %

≥ 98 %

Доступные типы сервисов

Доступность услуги Канал связи

Доступность услуги Канал связи

Доступность услуги Канал связи

Доступные типы тестов

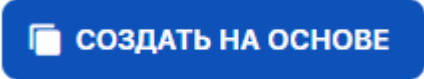
Cisco IP SLA
OneAccess IP SLA
RAD TWAMP
SNMP Universal Test
TWAMP
wiProbe L2-Test
wiProbe P-Test
wiProbe U-Test
wiProbe Y.1731

Cisco IP SLA
OneAccess IP SLA
RAD TWAMP
SNMP Universal Test
TWAMP
wiProbe L2-Test
wiProbe P-Test
wiProbe U-Test
wiProbe Y.1731

Cisco IP SLA
OneAccess IP SLA
RAD TWAMP
SNMP Universal Test
TWAMP
wiProbe L2-Test
wiProbe P-Test
wiProbe U-Test
wiProbe Y.1731

При необходимости можно поправить пороги и переименовать измерения.

- Для доступности услуг советуем за шаблон выбрать " SLA IT

стандартный" → 

При необходимости добавить измерение "ICMP" через

кнопку  выбрать в списке показатели:

- - Круговая задержка
 - Круговой джиттер
 - Круговые потери пакетов

Назовём измерение, укажем метрикам пороговые значения и сохраним SLA.

← SLA Доступность

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

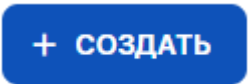
+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА

Параметры QoS	Ед. изм.	WEB			TCP			DNS			ICMP			
		Деградация	Отказ		Деградация	Отказ		Деградация	Отказ		Деградация	Отказ		
Круговая задержка	мс	⊕	⊕	⋮	⊕	⊕	⋮	⊕	⊕	⋮	≥ 100	> 250	⋮	🗑
Круговой джиттер	мс	≥ 50	⊕	⋮	≥ 50	⊕	⋮	≥ 10	⊕	⋮	≥ 50	⊕	⋮	🗑
Круговые потери пакетов	%	≥ 5	> 90	⋮	≥ 10	> 90	⋮	≥ 0,5	> 90	⋮	≥ 5	> 90	⋮	🗑
Отклик	мс	≥ 100	⊕	⋮	≥ 100	⊕	⋮	≥ 25	⊕	⋮	⊕	⊕	⋮	🗑
Разрешение имени узла	мс	⊕	⊕	⋮	⊕	⊕	⋮	≥ 150	⊕	⋮	⊕	⊕	⋮	🗑
Готовность		≥ 99 %			≥ 99 %			≥ 99 %			≥ 95 %			
Доступные типы сервисов		Доступность услуги			Доступность услуги			Доступность услуги			Доступность услуги Канал связи			
Доступные типы тестов		SNMP Universal Test wiProbe DNS wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test			SNMP Universal Test wiProbe DNS wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test			SNMP Universal Test wiProbe DNS			Cisco IP SLA OneAccess IP SLA RAD TWAMP SNMP Universal Test TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731			

3.2.3 Создание контрактов

Объекты мониторинга — сервисы — группируются в системе в логические группы (контракты). На основе контрактов формируются SLA-отчёты, которые рассчитывают доступность сервиса для пользователей, исходя из пороговых значений метрик, заданных в SLA.

Для создания контракта необходимо перейти: Общее

меню → Контракты → 

- - Указать название
 - Прикрепить шаблоны SLA. Выберем "ежедневный" и "еженедельный"

←

Контракт Каналы Связи

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

СЕРВИСЫ

ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

⊞ Потребитель сервиса

Контрагент №1

×

⊞ Провайдер сервиса

Контрагент №1

×

⊞ Провайдер SLA

Контрагент №1

×

Создан

☐

Отображение объёмов трафика

⊞ Договор

SLA

▼

ВЫБРАТЬ SLA ПО УМОЛЧАНИЮ

или

СОЗДАТЬ

Без даты завершения

←

Контракт Каналы Связи

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

СЕРВИСЫ

ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Период

Сутки

▼

Шаблон отчёта

Стандартный отчёт SLA (XLS)

▼ +

Выбранные сервисы для отчёта: Ни одного

Сутки

Неделя

Месяц

Квартал

Полугодие

Выбранные сервисы для отчёта: Ни одного

ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Созданный контракт можно использовать при заведении сервисов на мониторинг.

Видеоролик

Контрагенты и пользователи

Первый сервис